

Total

Les équipes de la carte GR à la rencontre de leurs clients

Incrustation : titre de la vidéo

Les équipes de la carte GR à la rencontre de leurs clients

A l'écran :

Sur fond musical, en gros plan, enseigne « Bonjour » et logo Total de la station-service de Paris La Défense. Les équipes de la carte GR sortent de la station et vont à la rencontre de leurs clients.

Voix off :

Aujourd'hui, les équipes de la carte GR sont en station. Une première.
Objectif : rencontrer ses clients, mais surtout, répondre à une attente.

Incrustation :

Daniel MASSOT
Chef du département Cartes Pétrolières

Daniel MASSOT :

On a fait des enquêtes. Nos clients veulent nous voir plus et plus souvent. Lorsqu'ils nous voient, ils sont ravis. Ce type d'opération est aussi la manifestation pour nous de montrer que nous sommes fiers d'être auprès de nos clients.

Voix off :

Distribution de cartes, de prospectus et de gilets jaunes. Autant d'attentions qui flattent le client.

Client 1 :

C'est très sympa d'offrir des cadeaux aux clients.

Client 2 :

C'est positif.

Client 3 :

Appréciable.

Client 4 :

Vous êtes sympathique, souriant.

Client 5 :

C'est une bonne démarche, professionnelle.

Client 6 :

C'est super.

Client 7 :

C'est bien.

Client 8 :
C'est touchant.

Voix off :
Des clients ravis qu'il faut fidéliser. C'est aussi une des finalités de cette journée.

Daniel MASSOT :
On est une des rares entreprises à avoir 150 personnes, force de vente, sur le terrain. On est la carte la plus importante de France. Face à la concurrence, il faut le réaffirmer. Il faut le mettre en évidence, le mettre en valeur.

A l'écran :
Succession d'images représentant un gros plan sur la carte GR, un client à l'intérieur de la boutique, distribution de prospectus dans la station, à l'extérieur par l'équipe GR en gilet jaune. Pour conclure, photo de groupe de l'équipe GR devant la station-service.

Voix off :
Acceptée dans plus de 4400 stations du groupe Total ou Elan, cette carte facilite aussi la vie de l'employeur dans la gestion de sa flotte automobile. Le budget déplacement est maîtrisé, les justificatifs n'existent plus et la comptabilité en est facilitée.
Les équipes sont ravies de la journée et pensent déjà à la prochaine.

Incrustation :
Total.com